

KALDEWEI

Europas Nr. 1 in Badewannen

I.

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

- A termékről**
- A vásárlásról és beépítésről**
- A karbantartásról, vélt hibák**
- A kellékszavatosságról és a jótállásról**

1.

Köszönjük, hogy Ön megtisztelt bizalmával, és Európa vezető zománcozott acél fürdőkád és zuhanytálca gyártójának termékét vásárolta meg. Cégünk több évtizedes tapasztalata, a magas fokú innováció, a kiváló alapanyagok, és a különösen gondos gyártás alapján, garantáljuk, hogy az alábbi beépítési és karbantartási szabályok betartása esetén, termékünket évtizedekig megelégedéssel fogja használni.

A termék anyaga: 2,3 mm, vagy 3,5 mm vastagságú Kaldewei-Email®-lal, üvegzománcozott acéllemez, melyet külön rendelés esetén, még Kaldewei Perl-Effekt, vízlepergető réteggel nemesítünk.

A termék lakó és közösségi épületek fürdőszobáiban való felhasználásra készült.

2.

A termék akkor szolgálja magas minőségben és tartósan az Ön céljait, ha a vásárlás, tárolás és beépítés során figyelemmel van az alábbiakra:

- vásárláskor alaposan ellenőrizze a terméket, kérje a szállítói megfelelőségi nyilatkozatot, érvényesíttesse a jótállási jegyet és őrizze meg a számlával együtt;
- a termékhez vásárolja meg a beépítéshez szükséges KALDEWEI-lábakat vagy használjon KALDEWEI, vagy PORESTA Styropor tartót, mely számláit szintén őrizze meg!
- a terméket csomagolva szállítsa, és úgy tárolja, hogy mechanikai sérülések ne érhessék;
- a beépítés előtt ismét ellenőrizze a terméket, meg kell győződnie a tartozé-

KALDEWEI

Europas Nr. 1 in Badewannen

II.

SZÁLLÍTÓI MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

Jelen szállítói megfelelőségi nyilatkozat az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 41. §-a, alapján és a 3/2003 (I. 25) BM-GKM-KvVM együttes rendelet 5. számú melléklet 2. pontjában foglalt tartalommal készült.

- A szállító:* **FRANZ KALDEWEI GmbH & Co. KG** (D-59229 Ahlen, Beckumer Straße 33-35.)
- A vevőszolgálati feladatokat is ellátó magyarországi képviselő:* **TÖRÖK SZANITER BT.** 1032 Budapest, Kiscelli u. 62. tel/fax: **06 1 2501846**)
- A termék rendeltetése:* lakó és közösségi épületek fürdőszobáiban való felhasználásra készült **zománcozott acéllemez fürdőkádak és zuhanytálcák.**
- A vizsgálóhely:* FRANZ KALDEWEI GmbH & Co. KG (D-59229 Ahlen, Beckumer Sraße 33-35.)
- A nyilatkozatot megalapozó műszaki és ellenőrzési dokumentáció őrzési helye:* a vizsgálóhely.
- A terméken feltüntetett egyedi azonosító:* a kapcsolt, termékre ragasztott, gyártási jegyen!
- Az Építőipari Műszaki Engedély száma: A-841/1996, érvényessége: 2016. május 31. kiadta:* az Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Kht. (1113 Budapest, Diószegi u. 37.)
- Jelen tanúsítás érvénye igazodik az ÉME érvényességi idejéhez.

N y i l a t k o z a t

A FRANZ KALDEWEI GmbH & Co. KG ezúton feltétel nélkül és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a terméket, a szabályozott eljárási rendjében meghatározott módon - a gyártás folyamán és végén - ellenőrizte és

t a n ú s í t j a,

hogy e termék lényeges tulajdonságait illetően (kivitel, méretek, földelő szemek, terhelhetőség és zománcbevonat) maradéktalanul megfelel az Építőipari Műszaki Engedélyben foglalt követelményeknek.

Németország, Ahlen, 2006. május.

A FRANZ KALDEWEI GmbH & Co. KG

Képviselőleiben: **Dipl.-Ing. FH Rainer Müller**

Bereichsleiter Technik

kok (kapaszkodók, lábak) szerelhetőségéről is. Anyag, vagy gyártási hiba gyanúja esetén ne építse be a terméket, forduljon a vevőszolgálathoz;

- a beépítést mindig bízza szakemberre, aki a jótállási jegyen erről aláírásával nyilatkozzon;
- a terméket a gyártó által ajánlott lábakra állítva vagy Styropor tartóval kell beépíteni, majd körbefalazni;**
- a szereléshez szükséges le- és túlfolyó-garnitúra, hacsak nem COMFORT LEVEL vagy COMFORT LVEL PLUS-t használ, nem része a KALDEWEI szállítási terjedelmének, de csak kettős ajakos lefolyót szabad beépíteni.
- a kád és a zuhanytálca felső peremeit a beépítéskor vízszintbe kell állítani, a beállításra a KALDEWEI lábak tökéletes lehetőséget biztosítanak. Styropor tartó felhasználásakor, a tartót kell pontosan vízszintbe állítani;
- a kivitelező szakembernek tudnia kell, de ne feledkezzenek meg bekötésről az egyen potenciál hálózatba, melyhez a termék alján található földelőszem szolgál;
- mivel a zománc üvegbevonat, a beépítés során, és azt követő további munkák folyamán is, - burkolás villanyszerelés stb. - különös gondossággal kell védeni a zománcréteget, elkerülve, hogy bármilyen idegen anyag vagy tárgy az üvegzománccal közvetlen érintkezzen és ez által agresszív vegyi, vagy mechanikus sérülést okozzon.

3.

A termék szakszerű beépítés, rendeltetésszerű használat és az alábbi kezelési tanácsok betartása mellett kivételesen hosszú ideig szolgálja Önt. A vastag acéllemezen molekuláris kötéssel ellátott üvegzománc bevonat, normál használat mellett, csak erőszakos külső hatásra sérülhet meg. Az üvegzománcnak magas a kopásállósága, karcmentessége, valamint kiváló a szintartóssága és fényellenállása. Ellenáll még a szokásos háztartási, kozmetikai és orvosi anyagokkal szemben is. Higiénikus, mivel a baktériumok gyakorlatilag nem tudnak megtapadni a nagy simaságú zománcfelületen. A termékek robusztussága, a csekély hőtágulás, a statikus feltöltődés-mentesség, az egyszerű ápolás, szintén az Ön hosszú távú megelégedettségére szolgál.

KALDEWEI

Europas Nr. 1 in Badewannen

III.

Jótállási feltételek*

A jótállást vállaló gyártó: **FRANZ KALDEWEI GmbH & Co. KG** (D-59229 Ahlen, Beckumer Straße 33-35.)

A gyártó képviselőleiben eljár: **TÖRÖK SZANITER BT.** (1032 Budapest, Kiscelli u. 62. tel/fax: **06 1 2501846**, e-mail: **kaldewei@kaldewei.hu**

A vásárolt termék

- Megnevezése:** fürdőkád zuhanytálca

- Modellszáma:**

- Az acéllemez és a bevonat vastagsága: 2,3 mm 3,5 mm**

- A zománcbevonat típusa:** KALDEWEI-Email® ; KALDEWEI-Email® PERL-EFFEKT®

5, A termék egyedi azonosító kódja: (3,5 mm-es modelleken a fóliába csomagolt, és felragasztott dokumentumon, 2,3 mm-es modelleken a termékre, ragasztva található):

.....

6. A jótállási idő kezdete: a vásárlás napja.

7. A jótállási idő tartama:

Eurowa 2,3 mm-es kádak: 2 év
KALDEWEI 3,5 mm-es kádak és zuhanytálcák: 30 év.

Kérjük, tartsa be az alábbi kezelési, ápolási tanácsokat:

- minden használat után a felületet langyos vízzel öblítse le, és puha nedves ruhával, szivaccsal törölje át;
- ha a beépítés folyamán, mégis idegen anyag rakódik le a termék felületére, azt azonnal el kell távolítani, a késlekedés további károkat okozhat;
- a víz keménységétől, a vezeték és szerelvények állapotától függően időnként el kell távolítani a vízkövet és az egyéb megtapadt szennyeződéseket;
- a műveletet kéz-meleg vízzel, puha ruhával, víz és 10%-os ecetoldat 1:1 arányú keverékével ajánlott elvégezni - szükség esetén megismételni -, majd bő vízzel leöblíteni; (Használhatók - a rájuk vonatkozó előírások szerint - a kereskedelemben kapható tisztítószerek is.)
- intenzív tisztítási igény* esetén használja a KALDEWEI Email-Pflege vagy a KALDEWEI Email-Pulver tisztítószereket; (Figyelem! Nem használhatók a felületnemesített, Kaldewei Perl-Effekt, vízlepergető zománcbevonatnál)
- tilos** szemcsés, karcoló, valamint maró hatású tisztítószereket használni;
- a szerelvények, és a lefolyók tisztításánál különös gonddal kell eljárni, a kifröccsent tisztítószert bő vízzel azonnal el kell távolítani;

Ha Ön úgy véli:

- jellemzően a beépítést követően, kis rozsdapettyeknek tűnő lerakódások jelentkezhetnek. Ennek oka, hogy a Magyarországon általában igen kemény vizek, magukkal hozzák a vízvezetékben található szennyeződéseket, amelyek a vízkő lerakódásokban megülnek. Ha a szerelést követően a kádat, zuhanytálcát teleeresztik vízzel, és órákig úgy hagyják, a jelenség szinte biztosan bekövetkezik. Ezek a foltok semmi estre sem termék hibák;

- egy másik, akár a 2,3 mm, vagy a 3,5 mm vastag termékeknél jelentkező hibajelenség, ha használatkor recsegő, ropogó hangot lehet hallani. Ilyenkor valószínű, hogy a láb „levegős”, a kád a lábbal feltehetően nem fekszik fel a rendszeren az aljzatra, illetve a befalazáskor a kád az YTONG befestítésekor kissé ki lett emelve. Ez a jelenség azonban, a zománcozást nem befolyásolja. A láb egyes pontjainak

8.

A jótállás feltételei: igazoltan szakember által végzett és szakszerű beépítés, KALDEWEI lábak vagy Styropor tartó alkalmazása.

9.

A jótállás érvényesítése: a jótállási igényt a jótállási időn belül a számla, melyen szerepelnie kell a KALDEWEI kád- vagy zuhanytálca lábnak is, vagy továbbá még egy külön számla a KALDEWEI kád- vagy zuhanytálca lábról, vagy a Styropor tartóról, és az érvényesített jótállási jegy birtokában, és bemutatásával a TÖRÖK SZANITER BT. felé kell bejelenteni. A kötelezett társaság a bejelentésről jegyzőkönyvet készít és egy adatlap megküldésével, intézkedik az igény gyors és szakszerű tisztázása iránt. A kitöltött és visszaküldött adatlap - szükség szerint helyszíni szemle - alapján indokolt írásbeli nyilatkozattal elutasítja, vagy teljesíti a fogyasztó jótállási igényét.

10.A fogyasztót és a kötelezettet a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 305.-311/A. §-aiban foglalt jogok illetik, illetve kötelezettségek terhelik.

11.A gyártó jótállási kötelezettségének *elsősorban* kijavítással vagy kicseréléssel, *másodsorban* az értékcsökkenés megtérítésével (árlaszállítással), illetve -a fogyasztó elállása esetén- a vételár visszafizetésével tesz eleget. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

12.**A vállalt jótállás terjedelme:** kizárólag anyag, termék-tervezési vagy gyártási hiba.

13.A többlétszolgáltatásként nyújtott jótállás nem terjed ki az esetleges következményi károkra, így a kibontásra és az újbóli beépítésre sem.

14.A jótállási igényt megalapozó, a jótállás terjedelmét korlátozó feltételek nem érintik a vevő egyéb törvényes jogait, így szavatossági jogait és az érvényesítés lehetőségét sem.

utólagos beigazítása orvosolhatja a bajt, illetve zuhanytálcánál, az utólagos purhabozás. Másik, hasonló jelenség lehet, ha a kád közvetlen kapcsolatban van az épületszerkezettel, ha feltehetően elmulasztották a megfelelő zajszigetelés alkalmazását, Ez általában idegen lábszerkezetek felhasználásakor történik. Ezek a megfontolások miatt, az anyag ismeretében, műszaki szemszögből, nem áll fenn, se anyag, se gyártási hiba. Valószínűsíthető, hogy a jelzett jelenség a helyi beépítésre vezethető vissza.

- A rendeltetésellenes használatból és kezelésből eredő, vagy mechanikai sérülés okozta zománc-károsodások *sok esetben kijavíthatók* a KALDEVEI-Email-Stift vagy a KALDEVEI-Email-Set zománcjavítóval a felhasználási útmutató szerint.

4.

A gyártó FRANZ KALDEWEI GmbH & Co. KG külön *megfelelőségi nyilatkozatban* szavatolja, hogy a termék megfelel a *teljesítéskor* a jogszabályban és a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak, a műszaki specifikációban és az ÉME-ben foglalt követelményeknek. A fogyasztó a teljesítéstől (vásárlástól) számítot **2** (kettő) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 305.-311/A. §-ai alapján. Ha a jogosult igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, szavatossági jogait **5** (öt) év *jogvesztő határidőn* belül érvényesítheti. Az fogyasztói szerződés keretében az igényérvényesítés szabályait a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet szabályozza. A gyártó szavatossági kötelezettségeit a magyarországi képviselő: a **TÖRÖK SZANITER BT.** (elérhető: tel/fax: **06 1 2501846**, e-mail: **kaldewei@kaldewei.hu**) útján teljesíti.

A gyártó többlétszolgáltatásként a csatolt **Jótállási Jegyben** rögzített feltételek mellett az ottani megkülönböztetés szerint vállal jótállást.

A fogyasztói megkeresésre, a termék beépítettségére tekintettel, az eljáró vevőszolgálat a kiszállás előtt tanácsot ad a felmerült fogyasztói reklamáció orvoslására illetve egy adatlap kitöltését kéri a kifogás mielőbbi és szakszerű rendezése érdekében.

FRANZ KALDEWEI GmbH & Co. KG

8.

9.

10.

11.

Jelen JÓTÁLLÁSI JEGY a kapcsolt VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓVAL és SZÁLLÍTÓI MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZATTAL és az ÁRUCIMKÉVEL az Ön által vásárolt termék törvényes tartozéka.

***Figyelem! Magyarországon ez, és nem a termékre ragasztott jótállási feltételek az érvényesek!**

A jótállási jegy 1-5. pontját a kereskedő / installatőr köteles kitölteni, bélyegzőlenyomatával, keltezéssel és aláírásával ellátni.

Az eladó kereskedő / installatőr megnevezése:	A beépítő szakember neve/cége:
.....
PH	PH
Címe:.....
Eladás dátuma:.....	Beépítés dátuma:.....
Eladó aláírása:.....	Beépítő aláírása.....